

# Звіт

## Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за IV квартал 2018 року

Ліцензіанти, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, –	Терміни подання
ПАТ "Чернігівенерго"	50-й день після звітного періоду

Респондент: Найменування Місцезнаходження

ПАТ "Чернігівенерго"

14000, м. Чернігів, вул. Гонча, 40

(повномовний подвиг, обласна, Автономна Республіка Крим, район, міський округ, площа /пробуток, площа тис.м.)

(№ будинку /кварталу, № верстатку /лінійки)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Задіяна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги, визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлений строк	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлений строк, %
A	B	1	2	3	4	5	6	7	
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	B	1	2	3	4	5	6	7
S1.1	видна технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	010	814	814	0	3-44	3-44		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	015	548	548	0	4-12	4-12		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	020	497	497	0	10 роб. днів	3-80		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	51	51	0	10 роб. днів	7-29		
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	030	0	0	0	20 роб. днів	2-07		
S1.2.1	не потребує приписання електрообладнання інших Користувачів	035	90	90	0	5 роб. днів	1-15		
S1.2.2	потребує приписання електрообладнання інших Користувачів	040	33	33	0	10 роб. днів	2-60		
S1.3	підключення електроустановок Законом до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	045	57	57	0	10 роб. днів	2-03		
S1.3.1	не потребує приписання електрообладнання інших Користувачів	050	176	176	0	5 роб. днів	1-88		
S1.3.2	потребує приписання електрообладнання інших Користувачів	055	48	48	0	10 роб. днів	2-09		
S2	Відключення:	060	128	128	0	10 роб. днів	1-39		
S2.1	наперевгого припинення укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	065	258	258	0	3 роб. дні	1-36		
S2.2	підключеного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	070	250	250	0	10 роб. днів	2-25		
S3	Відновлення електромагнітної електрозв'язності споживачів:	080	846	846	0	5 роб. днів	1-56		
S3.1	яка була відключена за запитом споживач (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	9	9	0	3 роб. днів	1-29		
S3.2.1	у міській місцевості	090	822	822	0	3 роб. дні	1-14		
S3.2.2	у сільській місцевості	095	625	625	0	5 роб. днів	1-74		
S3.3.1	яка була відключена за зверненням електрообладнання (пункт 7.12**)	100	197	197	0	3 роб. дні	1-47		
S3.3.2	у міській місцевості	105	15	15	0	3 роб. дні	1-00		
S4	Перевірка лічильника (пункт 6.11 розділу XIII ***)	110	5	5	0	5 роб. днів	1-70		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	120	1	1	0	20 днів	19-00		
S5.1	розрахунок звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	125	261	261	0	15-54	15-54		
S5.2	розрахунок звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести електрозв'язку з іншою організацією) (пункт 13.1.4*)	130	212	212	0	30 днів	15-20		
S5.3	розрахунок звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести електрозв'язку з іншою організацією) (пункт 13.1.4*)	135	13	13	0	45 днів	20-69		
S5.4	розрахунок звернень/скарг/претензій споживачів щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	140	10	10	0	5 роб. днів	3-70		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	145	26	26	0	15 днів	20-35		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	150	1	1	0	30 днів	10-00		
S5.5	розрахунок звернень/скарг/претензій споживачів щодо відшкодування збитків, завланих внаслідок некоректного ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	155	25	25	0	30 днів	20-76		
S5.5.1	Разом	160	0	2180	0	30 днів	3-82	0	0.00%

\* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКСТ від 14 березня 2018 року № 310

\*\* Правила розподілу ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКСТ від 14 березня 2018 року № 312

\*\*\* Кодекс комерційного обслуговування електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКСТ від 14 березня 2018 року № 311



Керівник (власник)

Виконавець

Тимошенко З.О.

(П.І.Б.)

телефон:

(0462) 654-770

факс:

(0462) 654-770

електронна пошта: z.tipositenko@energy.com.ua

М.В. Лявницький  
(П.І.Б.)